**“网络游戏未成年人家长监护工程”实施情况季度表**

**表一：企业基本信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | 专区网址 |  | |  |
| 网文证号 |  | 开始实施时间 |  | 专线电话 |  | 专线服务时间 |  |
| 负责人 |  | 职务 |  | 电话 |  | 传真 |  |
| 电子邮箱 |  | | | 运营游戏数量 |  | 实施游戏数量 |  |

**表二：服务情况统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 月份 | 专区页面浏览量（次） | 相关资讯（人次） | 服务申请（件） | 受理申请（件） | 成功解决（件） | 未解决（件） | 纠纷投诉（件） | 跟踪回访（件） | 申请率 | 成功率 | 纠纷投诉率 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**表三：成功案例统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 受理日期 | 处理周期（天） | 省份 | 被监护人年龄 | 申请人与被监护人关系 | 解决方式 | 回访反馈 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **...** |  |  |  |  |  |  |  |

**表四：未解决案例统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 受理日期 | 处理周期（天） | 省份 | 被监护人年龄 | 申请人与被监护人关系 | 解决方式 | 回访反馈 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **...** |  |  |  |  |  |  |  |

**表五：分析报告**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 重点案例分析及疑难问题说明： | | |
| 意见和建议： | | |
| 项目负责人签字： | | |
| 填报人： | 联系电话： | 填表日期： |